

## Termeni de furnizare a serviciului Instant Ink pentru clienții persoane fizice și companii

Ultima actualizare: Ianuarie 2024

Instant Ink („Serviciul”) este un serviciu de furnizare de cartușe de cerneală sau toner, pe bază de abonament, care îi permite beneficiarului Serviciului („Dvs.”) să imprime la imprimantă fără a achiziționa cartușe, plătit pentru aceasta o taxă de abonament lunară, calculată în funcție de numărul de pagini disponibile pentru imprimare, în funcție de planul selectat. Numărul de pagini disponibile lunar pentru imprimare va varia în funcție de Planul de servicii ales de Dvs. (găsiți detalii în secțiunea „Alegerea unui plan” la [www.hpinstantink.com](http://www.hpinstantink.com)) și de numărul de pagini imprimate efectiv în luna respectivă (consultați secțiunea 6 – Alegerea unui plan de servicii). **După începerea abonamentului, veți achita sumele stabilite în conformitate cu acest Acord până când anulați abonamentul pentru fiecare imprimantă înscrisă.** Termenul „Dvs.” include atât (i) persoanele fizice care se înscriu la serviciu pentru utilizare extraprofesională („Client consumator”), sau (ii) o persoană fizică sau o companie care achiziționează produse sau servicii pentru uz profesional („Client de business”), abonamentul fiind încheiat prin intermediul unuia sau mai multor administratori care acționează în numele organizațiilor care se înrolează pentru companiile dvs., care sunt autorizate să încheie acest contract privind Termenii de furnizare a serviciului Instant Ink în numele angajatorului sau al organizației dvs. („Administrator(i)”).

ÎNAINTE DE A ACHIZIȚIONA SERVICIUL, CITIȚI CU ATENȚIE „TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE FURNIZARE A SERVICIULUI HP INSTANT INK” („ACORDUL”) ȘI DESCRIEREA SERVICIILOR HP INSTANT INK DIN SECȚIUNEA „CUM FUNCȚIONEAZĂ” DE PE [WWW.HPINSTANTINK.COM](http://WWW.HPINSTANTINK.COM), DEOARECE UTILIZAREA SERVICIULUI DE CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ VA INTRA SUB INCIDENȚA ACESTORA. VĂ RECOMANDĂM SĂ IMPRIMAȚI SAU SĂ SALVAȚI O COPIE PDF A ACESTUI DOCUMENT ȘI SĂ O CONSULTAȚI PE PERIOADA UTILIZĂRII SERVICIULUI. VEȚI PRIMI ACEST SET DE TERMENI ȘI CONDIȚII ȘI PRIN E-MAIL DUPĂ ACCEPTARE.

SERVICIUL NU ESTE DISPONIBIL ÎN TOATE REGIUNILE (CONSULTAȚI „UNDE ESTE DISPONIBIL SERVICIUL HP INSTANT INK” DIN SECȚIUNEA ÎNTREBĂRI FRECVENTE DE PE [WWW.HPINSTANTINK.COM](http://WWW.HPINSTANTINK.COM)).

ENTITATEA HP: HP Inc Romania SRL ("HP")

Adresa HP: 9A Fabrica de Glucoza street, Bucharest, Romania, 020331

Număr de telefon de asistență pentru clienți HP: 0311 305 054

PENTRU A ACHIZIȚIONA ȘI A UTILIZA SERVICIUL, TREBUIE MAI ÎNTÂI SĂ CITIȚI ȘI SĂ ACCEPTAȚI PREZENTUL ACORD ȘI SĂ FIȚI DE ACORD SĂ RESPECTAȚI ACESTE CONDIȚII, INCLUSIV CONDIȚIILE PENTRU TAXE SUPLIMENTARE, CERINȚA PRIVIND CONECTIVITATEA LA INTERNET A IMPRIMANTEI, DREPTUL COMPANIEI HP DE A CREȘTE PREȚURILE ȘI CONDIȚIILE DE ANULARE.

PUTEȚI SĂ CONSULTAȚI, SĂ SALVAȚI SAU SĂ IMPRIMAȚI ORICE PARTE A ACESTOR CONDIȚII. VĂ RECOMANDĂM SĂ IMPRIMAȚI O COPIE A ÎNTREGULUI DOCUMENT ȘI SĂ O CONSULTAȚI PE PERIOADA UTILIZĂRII SERVICIULUI.

## **INDEX**

- 1. COLECTAREA DATELOR.**
- 2. ACORD DE ÎNCHEIERE A CONTRACTULUI PRIN MIJLOACE ELECTRONICE.**
- 3. MODIFICĂRILE ADUSE PREZENTULUI ACORD ȘI SERVICIULUI.**
- 4. DECLARAȚIILE ȘI OBLIGAȚIILE DUMNEAVOASTRĂ.**
- 5. CERINȚE AFERENTE SERVICIULUI.**
- 6. ALEGEREA UNUI PLAN DE SERVICII.**
- 7. PLATA SERVICIULUI.**
- 8. GESTIONAREA SERVICIULUI.**
- 9. ANULARE.**
- 10. PROMOȚII HP INSTANT INK.**
- 11. TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE.**

- 1. COLECTAREA DATELOR.**

- a. Date cu caracter personal. Colectarea și utilizarea datelor cu caracter personal vor fi reglementate de Declarația de confidențialitate a companiei HP, disponibilă la [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy). În calitate de Administrator, Dvs. aveți autorizația de a acționa în numele angajatorului sau al organizației dvs.
- b. Monitorizarea de la distanță. HP trebuie să poată monitoriza de la distanță (1) numărul de pagini imprimate și starea cartușelor și (2) modul în care utilizați Serviciul, pentru a se asigura că beneficiați de Serviciul solicitat, pentru a împiedica utilizarea neautorizată a contului Dvs. și pentru a îmbunătăți experiența Dvs. cu produsele HP, performanța imprimantei și serviciile. Monitorizarea de la distanță poate include furnizarea către HP a uneia sau a mai multor informații de mai jos: număr de pagini, tipuri de documente imprimate (de exemplu, Word, PowerPoint, pdf, jpeg etc.), tipuri de dispozitive care au inițiat lucrări de imprimare, numărul de serie al imprimantei, informații cu privire la cartuș (de exemplu, starea cartușului original HP și dacă acesta era nou sau fusese deja utilizat în momentul ultimei introduceri în imprimantă) și alte tipuri de informații similare legate de Serviciul Dvs., care pot fi adăugate periodic de HP.
- c. Partajarea datelor personale. Pentru a vă furniza Serviciul și a vă optimiza experiența, va fi necesar ca HP să trimită datele Dumneavoastră personale comerciantului HP sau distribuitorului HP de la care ați obținut cheia de înregistrare, codul PIN sau codul promoțional pentru Serviciu ori comerciantului HP sau distribuitorului HP de la care ați achiziționat imprimanta eligibilă. Datele Dvs. personale vor fi tratate în conformitate cu politicile de confidențialitate ale companiilor respective, care pot fi diferite de politicile și practicile companiei HP, cu consimțământul dvs. În sensul acestui paragraf, „datele personale” includ numele, adresa de expediere, orașul, țara, codul poștal, județul, adresa Dumneavoastră de e-mail, modelul imprimantei, numărul de serie al imprimantei, cardul de înregistrare, codul PIN, codul promoțional, numărul de serie, planul de servicii la care v-

ați abonat, data înregistrării pentru Serviciu și magazinul comerciantului care a distribuit cheia de înregistrare sau codul promoțional pentru Serviciu. În cazul Clienților de business, Administratorul poate să ofere date personale în numele angajaților individuali ai organizației în legătură cu activitățile firmei respective.

## **2. ACORD DE ÎNCHEIERE A CONTRACTULUI PRIN MIJLOACE ELECTRONICE.**

Prin prezenta sunteți de acord cu încheierea contractului cu HP prin mijloace electronice. Aceasta înseamnă că, atunci când faceți clic pe buton pentru a finaliza achiziția Serviciului, acceptați toate condițiile prezentului Acord cu intenția de a încheia un contract cu caracter obligatoriu cu HP. În plus, HP poate comunica cu dumneavoastră prin e-mail, prin mesaj text, prin mesaje trimise către imprimanta și computerul dumneavoastră („Contul asociat Serviciului”) sau prin postarea de notificări pe [www.hpinstantink.com](http://www.hpinstantink.com) („Site-ul”) sau pe pagina Contului dumneavoastră asociat Serviciului („Tabloul de bord”). Acceptați faptul că toate aceste notificări, divulgări și alte comunicări transmise pe cale electronică de către HP respectă toate cerințele legale conform cărora astfel de comunicări trebuie să se realizeze în scris. Costurile asociate menținerii unui cont de e-mail sau a unui serviciu de mesagerie text reprezintă responsabilitatea dumneavoastră și nu sunt incluse în Serviciu.

## **3. MODIFICĂRILE ADUSE PREZENTULUI ACORD ȘI SERVICIULUI.**

HP poate modifica acest Acord sau orice parte, versiune sau caracteristică a Serviciului (inclusiv Planurile de servicii, Tarifele aferente Planului de servicii și Promoțiile, astfel cum sunt acestea definite mai jos, însă fără limitare la acestea) în orice moment, la discreția sa când:

- a. reflectă modificări ale tehnologiei HP / altor sisteme;
- b. reflectă modificări ale cerințelor de reglementare, modificări legislative sau decizii ale autorităților oficiale care sunt obligatorii (ex., Înalta Curte de Casație și Justiție din România, Curtea Europeană de Justiție etc.);
- c. implementează oferte, promoții sau programe noi disponibile asociate Serviciului;
- d. implementează ajustări și îmbunătățiri minore. Aceste modificări nu vor afecta modul în care utilizați Serviciul.
- e. reflectă modificări ale costurilor HP

HP poate modifica oricând prezentul Acord, la alegerea sa, informându-vă cu treizeci (30) de zile în avans prin postarea unei notificări privind modificarea respectivă pe Site. HP poate, de asemenea, să vă trimită o notificare privind modificarea respectivă la adresa de e-mail și / sau la numărul de telefon înregistrat în tabloul Dumneavoastră de bord. Continuarea utilizării Serviciului după aplicarea modificării (adică după treizeci (30) de zile după ce HP a postat sau v-a trimis o astfel de notificare) va indica faptul că acceptați Acordul modificat. Dacă nu acceptați Acordul modificat, încetați să utilizați Serviciul și anulați-l respectând instrucțiunile din Secțiunea 9 („Anulare”) de mai jos. De asemenea, HP poate să suspende furnizarea Serviciului către Dumneavoastră, să refuze să vă furnizeze Serviciul sau să anuleze utilizarea Serviciului de către Dumneavoastră și poate să modifice, să suspende sau să întrerupă Serviciul (sau orice versiune, parte sau caracteristică a acestuia) în conformitate cu condițiile din Secțiunea 9.b („Anularea de către HP”).

Vom face tot posibilul pentru a publica versiuni anterioare ale prezentului Acord, dacă există, pentru perioada anterioară de 36 de luni. În plus, vă vom trimite un e-mail cu termenii și condițiile.

#### **4. DECLARAȚIILE ȘI OBLIGAȚIILE DUMNEAVOASTRĂ.**

Prin achiziționarea Serviciului, Prin prezenta declarați că:

- a. Vârsta și țara de reședință. Aveți cel puțin optsprezece (18) ani, locuiți într-o țară din Spațiul Economic European, Regatul Unit sau în Elveția, ați indicat o adresă de expediere dintr-o țară din Spațiul Economic European, Regatul Unit sau din Elveția; și aveți dreptul legal, capacitatea și autoritatea de a încheia acest Acord cu HP și de a respecta condițiile prevăzute și, dacă este cazul, ați primit aprobarea corespunzătoare din partea angajatorului Dumneavoastră de a încheia acest contract în numele său;
- b. Sectorul public este exclus. nu achiziționați Serviciul în calitate de funcționar public și nu intenționați să utilizați Serviciul în niciun scop guvernamental;
- c. Toate informațiile furnizate de Dumneavoastră către HP sau Revânzătorii autorizați de HP („Revânzătorii HP”) în legătură cu Serviciul, inclusiv, dar fără limitare la date personale (de exemplu: numele, adresa, numărul cardului de credit / debit și data expirării acestuia, alte informații despre Metoda de plată și informații despre contul de e-mail sau pentru mesaje text) sunt reale, corecte și complete și veți informa compania HP sau Revânzătorul HP despre eventuale modificări ale acestor informații, dacă este cazul;
- d. Achiziționați Serviciul pentru scopuri personale, în calitate de Client consumator, respectiv pentru scopurile organizației, în calitate de Client de business, nu pentru revânzarea, redistribuirea sau folosirea în comun cu alte părți și declarați că nu veți utiliza Serviciul în numele altor persoane, în schimbul perceperii unui tarif (de exemplu, în legătură cu orice tip de activitate de imprimare sau de copiere);
- e. Nu veți folosi Serviciul în mod abuziv și nu vă veți implica în activități ilegale în legătură cu Serviciul și declarați că Dumneavoastră, și nu companiei HP, vă revine responsabilitatea pentru toate materialele imprimate la imprimanta Dumneavoastră pe durata utilizării Serviciului;
- f. Vă revine responsabilitatea pentru acțiunile altor persoane care utilizează Contul Dumneavoastră asociat Serviciului, Tabloul Dumneavoastră de bord sau Serviciul achiziționat de Dumneavoastră; și
- g. Sunteți răspunzător pentru utilizarea Contului Dumneavoastră asociat Serviciului și veți despăgubi compania HP și o veți exonera de răspundere în legătură cu orice pretenții, obligații, pierderi și alte costuri care rezultă în urma încălcării de către Dumneavoastră a prevederilor prezentului Acord sau asociate în alt mod cu utilizarea de către Dumneavoastră a Serviciului, a Cartușelor incluse în Abonament, a Ofertelor promoționale sau a Site-ului. HP își rezervă dreptul de a prelua apărarea exclusivă și controlul oricărei chestiuni care face obiectul despăgubirii de către Dumneavoastră, iar acest lucru nu vă va scuti de obligațiile de despăgubire.

#### **5. CERINȚE AFERENTE SERVICIULUI.**

- a. Sunt necesare un cont de e-mail și un cont HP Smart. Trebuie să întrețineți, pe propria cheltuială, un cont de e-mail valabil sau, dacă este cazul, un serviciu de mesagerie text pentru a primi notificări și alte informații despre Serviciu. Pentru a achiziționa Serviciul și pentru a beneficia de acesta, trebuie să creați și să întrețineți un cont specific HP, precum un cont HP Smart („Cont HPS”) sau un cont HP Admin Portal. Veți gestiona și plăti Serviciul prin intermediul Tabloului de bord. Puteți accesa Tabloul de bord prin intermediul Contului HPS, la adresa <https://hpinstantink.com/signin>.
- b. Este necesară o imprimantă HP compatibilă cu Serviciul. Pentru a utiliza Serviciul trebuie să dețineți o imprimantă HP compatibilă cu Serviciul. Pentru lista imprimantelor HP compatibile cu Serviciul, accesați linkul „Aflați dacă imprimanta dumneavoastră HP funcționează cu INSTANT INK”, la [www.hpinstantink.com](http://www.hpinstantink.com). Acordați în mod explicit companiei HP permisiunea să modifice de la distanță, să creeze corecții, să actualizeze sau să modifice altfel software-ul, firmware-ul sau codul imprimantei Dvs. fără să vă trimită o notificare, pentru a vă oferi Serviciul sau pentru a respecta legislația în vigoare. HP utilizează date de la imprimantele conectate la web pentru a optimiza experiența clientului, fiabilitatea și longevitatea consumabilelor. Dacă nu se specifică altfel, orice software sau firmware descărcat pe imprimanta Dvs. sau care vă este furnizat în orice alt mod pentru a activa Serviciul este oferit conform condițiilor de licențiere pentru programe software care au însoțit imprimanta Dvs. sau conform termenilor și condițiilor HP Smart, după caz.
- c. Imprimanta trebuie să fie conectată la internet. Pentru a putea utiliza Serviciul fără întreruperi, sunteți de acord să asigurați conectarea imprimantei dumneavoastră la internet și să nu eliminați sau să dezactivați niciun software sau funcționalitate de monitorizare la distanță de pe imprimanta dumneavoastră; Serviciul de internet nu este oferit de HP și trebuie procurat și plătit separat de dumneavoastră. Consultați-vă cu furnizorul de servicii de internet pentru informații despre posibilele tarife aferente utilizării internetului și orice alte taxe aplicabile. Vă revine responsabilitatea cu privire la obținerea și întreținerea, pe propria cheltuială, a tuturor echipamentelor și serviciilor necesare pentru a accesa și a utiliza Serviciul. Din cauza limitărilor configurației IP, vă recomandăm să evitați utilizarea rețelelor publice (de exemplu, rețeaua publică a facultății), deoarece aceasta ar putea cauza probleme legate de configurare și conectare. Dacă imprimanta dumneavoastră nu este conectată la Internet, atunci cartușele incluse în abonament (așa cum sunt acestea definite în secțiunea d. de mai jos) vor fi dezactivate și nu le veți putea utiliza pentru a imprima; cu toate acestea, vi se va percepe tariful aferent utilizării Serviciului, așa cum se descrie în Secțiunea 7 „Plata Serviciului dumneavoastră”. Pentru a reactiva cartușele dezactivate va trebui să reconectați imprimanta la internet și să o mențineți conectată la internet. Dacă aveți nevoie de asistență contactați serviciul de asistență pentru clienți HP la numărul de telefon de asistență pentru clienți HP menționat în preambulul la prezentul Acord sau accesați [www.hp.com/go/instantinksupport](http://www.hp.com/go/instantinksupport) pentru asistență. În cazul în care imprimanta dumneavoastră nu este conectată la Internet, aceasta va afecta și capacitatea HP de a vă trimite anumite notificări (inclusiv, însă fără limitare la cele descrise în Secțiunea 7 „Plata Serviciului dumneavoastră”) și va afecta transmiterea facturii aferente acestui serviciu în timp util.
- d. Cartușele incluse în abonament pe care vi le trimitem.

- i. HP poate să comunice cu Dvs. prin e-mail, prin SMS-uri, prin mesaje către imprimanta și computerul Dvs. („Contul asociat Serviciului”). Starea cartușelor HP incluse la achiziționarea unei imprimante („Cartușul din cutie”) nu se modifică decât dacă și când activați Contul asociat Serviciului. Atunci când creați Contul asociat Serviciului, Serviciul va recunoaște automat cartușul Dvs. HP ca fiind un „Cartuș inclus în abonament” și îl va activa. Abonamentul va începe când Cartușul din cutie este activat și recunoscut drept „Cartuș inclus în abonament”. În cazul în care Cartușul din cutie a fost activat drept Cartuș inclus în abonament la activarea Serviciului, dacă anulați abonamentul și Cartușul inclus în abonament nu este consumat încă, puteți să reveniți la folosirea Cartușului inclus în abonament drept Cartuș din cutie.  
Dacă imprimanta achiziționată a fost însoțită de Cartușe incluse în abonament, consultați cu atenție materialele imprimate incluse. Cartușele incluse în abonament care sunt activate pot fi utilizate numai împreună cu Serviciul. Ulterior, HP vă va trimite cartușe suplimentare incluse în abonament pentru ca Dvs. să puteți continua să efectuați operațiuni de imprimare prin intermediul Serviciului. Dacă imprimanta compatibilă cu Serviciul pe care ați achiziționat-o nu este însoțită de Cartușe HP din cutie sau Cartușe incluse în abonament, HP vă va trimite Cartușe incluse în abonament după ce creați Contul asociat serviciului. Aceste Cartușe incluse în abonament vor fi dezactivate când anulați Serviciul și va trebui să achiziționați un cartuș nou.
- ii. Trebuie să vă asigurați că ați comunicat HP cea mai recentă adresă sau adrese de corespondență, pentru ca HP să vă livreze cartușe incluse în abonament prin intermediul Serviciului. Sunteți pe deplin răspunzător pentru cartușele incluse în abonament trimise la adresele de corespondență menționate în contul asociat serviciului pe care nu le-ați actualizat și aveți obligația de a rambursa HP orice costuri asociate cu neefectuarea actualizării. Accesați Tabloul de bord pentru a actualiza adresa de corespondență, dacă este necesar, sau pentru a contacta serviciul de asistență pentru clienți HP la numărul de telefon de asistență pentru clienți HP indicat în preambulul prezentului Acord sau accesați [www.hp.com/go/instantinksupport](http://www.hp.com/go/instantinksupport) pentru asistență.
- iii. Așa cum ați convenit împreună cu compania HP, HP deține toate drepturile de proprietate și interesele cu privire la Cartușele incluse în abonament. HP vă pune la dispoziție Cartușele incluse în Abonament exclusiv pentru a vă permite să utilizați Serviciul. Cartușele incluse în abonament vor funcționa numai împreună cu imprimanta corespunzătoare indicată în Contul asociat serviciului. Nu puteți (i) să utilizați cartușele incluse în abonament cu nicio altă imprimantă (inclusiv, dar fără limitare la alte imprimante pe care le-ați înscris în conformitate cu termenii Serviciului); (ii) să utilizați cartușele incluse în abonament în afara sferei de aplicabilitate a Serviciului (cu excepția cazului în care HP permite în mod expres altceva); sau (iii) să vindeți cartușele incluse în abonament sau să le furnizați altor persoane.

- iv. În perioada în care utilizați Serviciul sunteți de acord să nu scoateți cartușul inclus în abonament din imprimanta dumneavoastră și să îl înlocuiți cu un alt cartuș inclus în abonament decât după ce vi se solicită acest lucru prin intermediul unui mesaj transmis imprimantei dumneavoastră sau în cazul în care calitatea imprimării este afectată. Imprimanta dumneavoastră va raporta automat către HP nivelul de umplere a cartușelor incluse în abonament, iar HP va ști astfel când să vă livreze cartușe de schimb incluse în abonament.
- v. Când Serviciul dumneavoastră este anulat din orice motiv, HP va dezactiva de la distanță cartușele incluse în abonament și nu veți mai putea să imprimați folosind cartușele incluse în abonament. În acest caz va trebui să achiziționați un cartuș HP obișnuit compatibil cu imprimanta dumneavoastră pentru a continua operațiunile de imprimare.
- e. Cartușele incluse în abonament pot fi returnate către HP. După ce consumați cartușul sau anulați Abonamentul ori în cadrul unor programe de reciclare, HP vă solicită să returnați Cartușele incluse în abonament în vederea reciclării. Puteți să returnați către HP toate Cartușele incluse în abonament folosite, respectând instrucțiunile de returnare și folosind materialele care v-au fost furnizate de către HP (dacă există). Fără a aduce atingere celor de mai sus, puteți să returnați Cartușele incluse în abonament către HP atunci când (i) Cartușele incluse în abonament au fost scoase din imprimantă sau când încetați să le mai utilizați, (ii) Serviciul Dvs. este anulat din orice motiv sau (iii) HP vă solicită, în orice alt mod, să returnați Cartușele incluse în abonament. Sunteți de acord să includeți doar Cartușele incluse în abonament în plicurile cu taxe poștale preplătite destinate returnării, puse la dispoziție de către HP și pe care le trimiteți înapoi către HP. Vă asumați responsabilitatea cu privire la orice cartuș pe care îl returnați către HP dacă folosiți o metodă de returnare care nu respectă instrucțiunile HP. Vă asumați responsabilitatea de a vă asigura că toate cartușele care nu sunt returnate HP sunt gestionate în conformitate cu prevederile legislației de mediu aplicabile. După anulare sau în cadrul unor programe de reciclare, HP vă poate oferi opțiunea de a returna Cartușele incluse în abonament în vederea reciclării.
- f. Cartușe incluse în abonament care s-au deteriorat. Contactați HP la numărul de telefon indicat în partea de sus a acestei pagini în cazul în care un cartuș inclus în abonament s-a deteriorat, în cazul în care conținutul acestuia s-a scurs sau dacă este necesară manipularea specială a acestuia, iar HP vă va pune la dispoziție instrucțiuni speciale cu privire la modul în care puteți returna cartușul respectiv și obține un cartuș de schimb.

## **6. ALEGEREA UNUI PLAN DE SERVICII.**

- a. Selectarea unui plan de servicii. Când creați Contul asociat Serviciului veți selecta unul dintre planurile de servicii oferite (fiecare dintre acestea reprezintă un „Plan de servicii”) descrise în secțiunile „CUM FUNCȚIONEAZĂ”, „PLANURI” și „ÎNTREBĂRI FRECVENTE” de pe site-ul [www.hpinstantink.com](http://www.hpinstantink.com) („Descrierea serviciului”). Fiecare Plan de servicii vă permite să imprimați un număr specificat de pagini („Pagini incluse în Planul de servicii”) în fiecare perioadă de 1 (o) lună („Perioadă de o lună”), în schimbul unui tarif specificat („Tariful aferent planului de servicii”). Pentru paginile suplimentare imprimate se va percepe un tarif stabilit în funcție de blocurile de pagini disponibile, așa cum se descrie în Planul

dumneavoastră de servicii („Seturi suplimentare”). Prima perioadă de o lună începe în ziua în care imprimanta dumneavoastră detectează pentru prima dată un cartuș activat inclus în abonament („Prima utilizare”), iar fiecare perioadă de o lună ulterioară începe în aceeași zi calendaristică din luna respectivă. Dacă prima perioadă de o lună a început într-o zi care nu este cuprinsă într-o lună ulterioară, atunci perioada de o lună din orice lună ulterioară va începe în ultima zi a lunii respective. Serviciul dumneavoastră va continua să fie disponibil de la o lună la alta până când Serviciul este anulat conform descrierii din Secțiunea 9 „Anulare”.

- b. Pagină imprimată. O „PAGINĂ IMPRIMATĂ” ESTE O PAGINĂ PE CARE IMPRIMANTA DUMNEAVOASTRĂ O IMPRIMĂ, INDIFERENT DE DIMENSIUNE (inclusiv fotografii). IMPRIMAREA ACELEIAȘI FOI DE HÂRTIE FAȚĂ-VERSO VA FI CONSIDERATĂ CA REPREZENTÂND IMPRIMAREA A 2 (DOUĂ) PAGINI. Pagina reprezintă tipul și dimensiunea suportului la care se face referire în specificațiile imprimantei dumneavoastră HP poate renunța la tarifele aferente planului dumneavoastră de servicii în cazul anumitor oferte promoționale; consultați termenii și condițiile aplicabile pentru mai multe informații.
- c. Imprimante multiple incluse în Contul asociat Serviciului. Clienții pot înscrie mai multe imprimante în Serviciu, aferente unuia sau mai multor Conturi asociate Serviciului, până la un număr maxim total cumulativ de 10 (zece) imprimante. Indiferent dacă imprimantele multiple sunt aferente unuia sau mai multor Conturi asociate Serviciului, Serviciul va fi facturat separat pentru fiecare imprimantă. Consultați Secțiunea 7 „Plata serviciului” pentru detalii cu privire la facturare.
- d. Pagini reportate. Atunci când nu imprimați toate Paginile alocate Planului dumneavoastră de servicii (sau paginile dintr-un set suplimentar achiziționat) în cursul unei perioade de o lună („Pagini incluse”), paginile incluse neutilizate se vor reporta („Pagini reportate”) și vor fi disponibile în vederea utilizării ulterioare de către dumneavoastră, cu condiția ca numărul total de astfel de pagini pe care le puteți reporta la începutul fiecărei perioade lunare să fie limitat la un număr egal cu numărul de pagini alocate planului de servicii lunar pentru perioada de o lună respectivă înmulțit cu trei pentru cerneală și înmulțit cu doi pentru toner. Paginile suplimentare neutilizate care depășesc acest plafon nu vor fi luate în considerare și vor fi anulate automat la sfârșitul perioadei de o lună. În consecință, numărul total de pagini disponibile la începutul unei perioade de o lună va fi egal cu numărul de pagini alocate planului de servicii la momentul respectiv înmulțit cu 4 pentru cerneală și înmulțit cu 3 pentru toner (adică numărul de pagini alocate planului de servicii, la care se adaugă numărul de pagini alocate planului de servicii înmulțit cu 3 pentru cerneală și înmulțit cu 2 pentru toner, care reprezintă Pagini reportate.) În cazul promoțiilor, procesarea sau disponibilitatea paginilor reportate poate varia, în funcție de termenii și condițiile aplicabile promoției.
- e. Serviciul nu este transferabil. Nu puteți transfera Serviciul unei alte persoane fizice sau juridice. Din motive de claritate, dacă sunteți Client de business, puteți schimba administratorul care vă gestionează contul.
- f. Înlocuirea imprimantei. Puteți transfera serviciul către o altă imprimantă numai prin intermediul procesului HP Instant Ink de înlocuire a imprimantei. Procesul HP Instant Ink de

înlocuire a imprimantei poate fi accesat prin intermediul Tabloului de bord și/sau atunci când activați noua imprimantă care o înlocuiește pe cea precedentă.

- g. Utilizarea cheii de înregistrare sau a codului preplătit. Dacă ați achiziționat sau primit o cheie de înregistrare sau un cod PIN pentru Serviciu de la un comerciant HP sau de la HP, trebuie să îl utilizați în intervalul de timp indicat și, dacă este cazul, în conformitate cu toate instrucțiunile incluse împreună cu cardul de înregistrare / preplătit respectiv pentru a achiziționa Serviciul. HP nu este responsabilă pentru cardurile preplătite pierdute sau furate. Acestea nu sunt rambursabile și nu pot fi valorificate în schimbul numerarului, decât dacă legislația în vigoare prevede altfel. După ce introduceți cheia / codul PIN, se va considera că ați utilizat întreaga valoare a cardului respectiv. După valorificare, valoarea cardului este creditată în contul Dvs. asociat Serviciului și scăzută din prețul Planului de servicii și în lunile următoare vi se va debita cardul de credit sau de debit.

## **7. PLATA SERVICIULUI.**

- a. Începerea perceperii tarifului aferent serviciului și ciclurile de facturare. Cu excepția cazului în care se specifică altceva în promoțiile descrise în secțiunea 10 „Promoții pentru HP Instant Ink” de mai jos:

- i. Când creați contul asociat serviciului trebuie să furnizați o metodă de plată valabilă și acceptată pe care o veți folosi pentru a achita valoarea serviciului, cum ar fi un card de debit sau de credit valabil („Metoda de plată”);
- ii. Ciclul de facturare lunar („Ciclul de facturare”) pentru Serviciu va începe la data primei utilizări (definită mai sus în secțiunea 6 „Alegerea unui plan de servicii”);
- iii. După o lună de la prima utilizare, metoda dumneavoastră de plată va fi debitată pentru fiecare perioadă de o lună (așa cum este aceasta definită în secțiunea 6.a de mai sus), percepându-se (i) valoarea Tarifului aferent planului dumneavoastră de servicii și (ii) orice tarife aferente paginilor suplimentare care depășesc planul dumneavoastră de servicii („Tarife pentru pagini suplimentare”), (denumite colectiv „Tarifele lunare”). Atât tarifele aferente planului de servicii, cât și tarifele aferente paginilor suplimentare vor include taxele aplicabile.

De exemplu, dacă utilizați Serviciul pentru prima oară pe 1 ianuarie, Metoda Dumneavoastră de plată va fi debitată pe sau după 1 februarie pentru taxa lunară pe luna ianuarie. Dacă utilizați Serviciul pentru prima oară pe 1 februarie, Metoda Dumneavoastră de plată va fi debitată pe sau după 1 martie pentru taxa lunară pe luna februarie.

- iv. Dacă utilizați un card cadou valabil, un card preplătit, o ofertă sau o promoție în cadrul Contului dumneavoastră asociat serviciului, HP va utiliza mai întâi valoarea respectivă pentru a compensa tariful dumneavoastră lunar, înainte de a debita Metoda dumneavoastră de plată pentru contravaloarea oricărui sold restant, cu excepția cazului în care se aplică alți termeni și condiții.

- v. Cu excepția cazului în care se specifică altceva, pentru fiecare lună în care numărul de pagini imprimate depășește numărul de pagini incluse în planul dumneavoastră de servicii, la care se adaugă orice pagini reportate aplicabile, metoda dumneavoastră de plată va fi debitată pentru tariful aferent paginilor suplimentare asociate paginilor suplimentare respective, inclusiv taxe aplicabile.
  - vi. În cazul în care imprimanta dumneavoastră nu este conectată la Internet, aceasta poate conduce la întârzieri ale debitării Metodei dumneavoastră de plată pentru anumite părți ale Tarifului lunar datorat. HP va continua să debiteze, în fiecare lună, Metoda de plată pentru Tariful lunar, până când Serviciul dumneavoastră este anulat de dumneavoastră sau de HP.
  - vii. În cazul în care HP nu poate să încaseze plata folosind Metoda dumneavoastră de plată la data scadentă, HP vă poate bloca temporar accesul la Serviciu, iar cartușele incluse în abonament vor înceta să funcționeze până la încasarea plății respective; dacă HP nu poate încasa plata de la dumneavoastră, HP va anula Serviciul și va rezilia prezentul Acord în conformitate cu prevederile Secțiunii 9 „Anulare”.
  - viii. Puteți să accesați datele cu privire la facturare în Tabloul de bord. Sunteți responsabil cu privire la toate paginile imprimate cu ajutorul imprimantei dumneavoastră pe perioada utilizării Serviciului, indiferent dacă ați autorizat sau nu imprimarea paginilor respective.
- b. Creșterea prețurilor. HP poate crește sau modifica în orice alt mod Tariful aferent Planului de servicii și Tariful pentru pagini suplimentare, poate adăuga tarife suplimentare pentru orice Plan de servicii sau poate modifica sau adăuga Planuri de servicii în orice moment, la discreția HP, cu transmiterea unei notificări prealabile, în conformitate cu Secțiunea 3 („Modificări ale prezentului Acord și ale Serviciului”). Orice astfel de modificări ale Tarifelor aferente Planului de servicii și ale Tarifelor pentru pagini suplimentare și adăugarea altor tarife nu vor intra în vigoare înainte de începerea următoarei perioade de o lună care începe după 30 (treizeci) de zile de la notificarea de către HP a modificărilor sau adăugirilor respective, în conformitate cu prevederile Secțiunii 3 („Modificările aduse prezentului Acord și Serviciului”). O eventuală creștere a prețurilor inițiată de HP nu va împiedica în niciun fel dreptul Dumneavoastră de a înceta acest Acord în conformitate cu Secțiunea 9.a. de mai jos.
- c. Operator de plăți. HP folosește un operator de plăți terț pentru a factura și procesa plățile aferente Serviciului. Procesarea plăților intră sub incidența termenilor, condițiilor și politicilor suplimentare ale operatorului de plăți. HP își rezervă dreptul de a modifica sau de a adăuga operatori de plăți terți, la discreția sa.

## 8. **GESTIONAREA SERVICIULUI.**

- a. Tabloul dumneavoastră de bord. Detaliile Serviciului dumneavoastră vor fi afișate în Tabloul de bord. Tabloul de bord vă pune la dispoziție, printre altele, informații cu privire la starea

curentă a imprimantelor dumneavoastră asociate Serviciului, la numărul de pagini utilizate și la starea plăților.

- b. Centrul de asistență pentru clienți. Dacă aveți nevoie de asistență în legătură cu Serviciul sau cu Contul dumneavoastră asociat Serviciului sau dacă aveți întrebări cu privire la Tarifele lunare sau la procesul de facturare, contactați Serviciul de asistență pentru clienți HP la numărul de telefon menționat în preambulul la prezentul Acord sau pe [www.hp.com/go/instantinksupport](http://www.hp.com/go/instantinksupport).
- c. Schimbarea Planului de servicii. Puteți schimba Planul de servicii ales urmând instrucțiunile afișate pe Tabloul de bord. Dacă optați pentru o versiune inferioară a Planului de servicii, aceasta va intra în vigoare la începutul următoarei perioade de o lună și nu se va aplica retroactiv. Dacă optați pentru o versiune superioară a Planului de servicii, aceasta va intra în vigoare, la discreția dumneavoastră, fie (1) imediat, iar modificările vor fi aplicate retroactiv ciclului de facturare curent, fie (2) la începutul următorului ciclu de facturare. După ce ați modificat Planul de servicii, plafonul aplicabil Paginilor reportate va fi calculat pe baza noului Plan de servicii pentru prima perioadă de o lună a noului Plan de servicii. Pentru a vizualiza Planul de servicii actual și alte detalii, accesați Tabloul de bord.

#### 9. **ANULARE.**

- a. **Anularea de către Dvs. Puteți anula Serviciul în orice moment, online la [www.hpinstantink.com](http://www.hpinstantink.com), linkul de anulare [www.hpinstantink.com/cancel](http://www.hpinstantink.com/cancel) (clienții business sunt rugați să utilizeze linkul de anulare [www.hpinstantink.com/cancel\\_business](http://www.hpinstantink.com/cancel_business)) sau apelând serviciul de asistență pentru clienți HP la numărul de telefon de asistență pentru clienți HP menționat în preambulul la prezentul Acord, iar anularea Serviciului va intra în vigoare începând cu ultima zi a perioadei curente de o lună. De exemplu, dacă Luna curentă începe pe 15 ianuarie și se termină pe 15 februarie și trimiteți o cerere de anulare la HP pe 30 ianuarie, Serviciul va fi anulat începând din 15 februarie. La anulare, toate sumele pe care le datorați vor fi debitate din contul Dvs. Metoda Dvs. de plată va fi debitată pentru Tariful integral aferent ultimei perioade de o lună și nu vi se vor rambursa sume de bani pentru Paginile incluse în Planul de servicii sau pentru Paginile reportate pe care nu le-ați imprimat în ultima perioadă de o lună sau în alt mod. Scoaterea din imprimantă a cartușelor incluse în abonament, neutilizarea imprimantei și/sau neconectarea imprimantei la internet nu vor avea drept rezultat anularea Serviciului sau suspendarea în alt mod a Ciclurilor de facturare. După ce anulați Serviciul pentru cerneală pe bază de abonament, HP va dezactiva de la distanță cartușul inclus în abonament, prin urmare nu veți mai putea să imprimați cu acesta. Apoi veți avea opțiunea de a returna cartușul inclus în abonament la HP. Nu sunt emise rambursări pentru cerneala nefolosită. Pentru a continua imprimarea după anulare, va trebui să cumpărați un cartuș HP standard, compatibil cu imprimanta.**
- b. Anularea de către HP.

- i. Anulare după notificarea rezonabilă. Pe lângă drepturile HP din Secțiunea 3 („Modificări ale prezentului Acord și ale Serviciului”), HP poate anula Serviciul în orice moment din următoarele motive:

1. (a). modificări ale tehnologiei/altor sisteme;
2. (b). modificări ale cerințelor de reglementare, modificări legislative sau decizii ale autorităților oficiale care sunt obligatorii (ex., Înalta Curte de Casație și Justiție din România, Curtea Europeană de Justiție etc.);
3. (c). modificări ale costurilor HP;
4. (d). contul Dumneavoastră asociat Serviciului a fost inactiv timp de peste 12 luni consecutive;
5. (e). HP nu mai furnizează Serviciul sau o anumită versiune, parte sau caracteristică a Serviciului;
6. (f). din orice alt motiv, cu transmiterea unei notificări prealabile către

Dumneavoastră cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte, la adresa de e-mail sau, dacă este cazul, la numărul de mobil indicat în Tabloul de bord.

- ii. Anulare din motive întemeiate. HP poate anula Serviciul și prezentul Acord în orice moment, imediat, cu transmiterea unei notificări către Dumneavoastră la adresa de e-mail sau, dacă este cazul, la numărul de mobil indicat în Tabloul de bord în cazul în care încălcați condițiile prezentului Acord (inclusiv, dar fără limitare la aceasta, pentru neplata Tarifului aferent Serviciului sau în cazul în care Metoda de plată nu mai este valabilă) și dacă nu remediați situația care a condus la încălcarea respectivă în termen de 7 (șapte) zile de la primirea notificării scrise care conține detaliile cu privire la aceasta.

În cazul anulării de către HP în conformitate cu prevederile de mai sus, este posibil să aveți dreptul la rambursarea plăților în avans efectuate.

- c. Consecințele anulării. Acceptați faptul că HP nu va fi responsabilă față de dumneavoastră pentru anularea Serviciului sau pentru refuzul de a vă permite accesul la Serviciu sau la Site. La anularea Serviciului din orice motiv, toate drepturile care v-au fost acordate în temeiul acestui Acord vor fi retrase și trebuie să încetați imediat să utilizați Serviciul și să returnați cartușele incluse în abonament către HP, conform instrucțiunilor din Secțiunea 5.e. „Cartușele incluse în abonament trebuie să fie returnate de către dumneavoastră către HP”. De asemenea, orice avantaje promoționale pe care le-ați câștigat în conformitate cu Promoția „Recomandă unui prieten” vor expira imediat după încetarea furnizării Serviciului către dumneavoastră
- d. Dreptul de retragere obligatoriu. Dacă aveți calitatea de consumator, drepturile de anulare de mai sus nu limitează drepturile Dvs. legale de a vă retrage din contracte încheiate cu consumatorii la distanță sau în afara spațiilor comerciale. Aveți dreptul de a vă retrage din

prezentul Acord, fără a furniza vreun motiv, în termen de 14 (paisprezece) zile de la data încheierii prezentului Acord. Aveți dreptul de a ne informa cu privire la aceasta respectând pașii procesului prezentat în Secțiunea 9.a de mai sus sau folosind modelul de formular de anulare de mai jos. Dacă ați achitat în avans contravaloarea primei luni de utilizare a Serviciului Instant Ink prin achiziționarea online a unui Card HP Instant Ink de la magazinul HP sau de la un distribuitor HP, vă puteți exercita dreptul de retragere indicat mai sus și puteți beneficia de rambursarea sumelor plătite în avans. Dacă achiziționați online de la magazinul HP, trebuie să urmați instrucțiunile oferite pe site-ul web al magazinului HP. Dacă achiziționați online de la un distribuitor HP, se vor aplica termenii de retragere ai distribuitorului HP respectiv. Dacă solicitați în mod explicit în scris începerea furnizării serviciilor achiziționate înainte de expirarea perioadei de retragere, HP are dreptul de a vă solicita să plătiți o sumă proporțională cu serviciile pe care vi le-a oferit până când ați informat compania cu privire la anulare, prin comparație cu serviciile care trebuie să vă fie furnizate la data retragerii. Dacă doriți să vă retrageți din contract, vă rugăm să completați modelul de [Formular de retragere](#) și să-l trimiteți folosind butonul „Anulare abonament” din partea de jos a paginii sau să completați formularul și să-l returnați la adresa de e-mail indicată.

#### **10. PROMOȚII HP INSTANT INK.**

HP poate să ofere ocazional alte promoții HP Instant Ink („Promoții”) abonaților la Serviciu, pe lângă Serviciul descris în prezentul Acord. Fiecare Promoție poate intra sub incidența unor termeni și condiții suplimentare, care vă vor fi puse la dispoziție înainte de participarea la Promoție. Cu excepția cazului în care se specifică altceva în termenii și condițiile specifice care reglementează o anumită Promoție, fiecare Promoție va fi reglementată de termenii și condițiile acestui Acord. Termenii și condițiile suplimentare aplicabile promoțiilor vor fi actualizate în Programul promoțiilor, care se anexează la prezentul înscris.

#### **11. TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE.**

- a. **GARANȚIA PENTRU SERVICIU.** HP VA PRESTA SERVICII FOLOSIND PRACTICI ȘI STANDARDE COMERCIALE GENERAL RECUNOSCUTE. SUNTEȚI DE ACORD SĂ TRIMITEȚI O NOTIFICARE PROMPTĂ CU PRIVIRE LA ORICE PROBLEME LEGATE DE SERVICII ȘI HP VA PRESTA DIN NOU SERVICIUL CARE NU ÎNDEPLINEȘTE ACESTE STANDARDE. DACĂ SUNTEȚI UN CONSUMATOR CARE BENEFICIAZĂ DE SERVICIU DINTR-UN STAT MEMBRU AL SPAȚIULUI ECONOMIC EUROPEAN, ELVEȚIA SAU REGATUL UNIT: HP VA ONORA TOATE GARANȚIILE STATUTARE PREVĂZUTE DE LEGISLAȚIA ÎN VIGOARE.

CLAUZĂ DE DECLINARE A RĂSPUNDERII: ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGE, HP NU OFERĂ NICIO ALTĂ GARANȚIE ÎN CEEA CE PRIVEȘTE SERVICIUL, CARTUȘELE INCLUSE ÎN ABONAMENT, PROMOȚIILE, TABLOUL DE BORD ȘI SITE-UL ȘI ÎȘI DECLINĂ ÎN MOD EXPLICIT RESPONSABILITATEA CU PRIVIRE LA ORICE FEL DE GARANȚIE (EXPLICITĂ, IMPLICITĂ, STATUTARĂ SAU DE ALTĂ NATURĂ) ÎN ACEST SENS, INCLUSIV, DAR FĂRĂ LIMITARE LA GARANȚII IMPLICITE DE VANDABILITATE, ADECVARE PENTRU UN ANUMIT SCOP, REFERITOARE LA DREPTURI DE PROPRIETATE ȘI LA NEÎNCĂLCAREA DREPTURILOR. FĂRĂ A ADUCE ATINGERE CELOR DE MAI SUS, ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGE, HP NU

GARANTEAZĂ CĂ SERVICIUL, CARTUȘELE INCLUSE ÎN ABONAMENT, PROMOȚIILE, TABLOUL DE BORD SAU SITE-UL VOR FUNCȚIONA FĂRĂ ÎNTRERUPERE ȘI NU VOR CONȚINE ERORI SAU VIRUȘI.

- b. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ. Nu veți obține în temeiul prezentului Acord drepturi de autor, drepturi de proprietate asupra unor brevete, secrete comerciale, mărci comerciale sau orice alte drepturi de proprietate intelectuală deținute de HP. HP va deține drepturi exclusive de proprietate asupra Serviciului, a Cartușelor incluse în abonament, a Promoțiilor și a Site-ului și va deține toate drepturile de proprietate intelectuală, titlurile și interesele asupra oricăror idei, concepte, cunoștințe specializate, documentații și tehnici asociate Serviciului, Cartușelor incluse în abonament, Promoțiilor și Site-ului. HP Instant Ink, HP și orice altă denumire de produs sau de serviciu, slogan sau siglă inclusă în Serviciu, în Cartușele incluse în abonament, în Promoții sau pe Site sunt mărci comerciale ale HP sau ale licențiatorilor săi și nu pot fi copiate, imitate sau utilizate, integral sau parțial, fără permisiunea prealabilă acordată în scris de către compania HP sau de către proprietarul mărcii comerciale respective. Nu puteți utiliza metaetichete sau text ascuns care folosește o marcă comercială a HP fără permisiunea prealabilă în scris din partea companiei HP.
- c. LIMITĂRI ALE RĂSPUNDERII ȘI MODALITĂȚI DE REPARARE. ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGE, HP, SUCCESORII SAU AFILIAȚII SĂI NU VOR FI ÎN NICIUN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU COSTURI CU TIMPII MORȚI, PIERDEREA DE PROFITURI, PIERDEREA DE VENITURI SAU PIERDEREA DE DATE ORI DE ALTE CONȚINUTURI SAU PENTRU ALTE COSTURI ORI DAUNE CU CARACTER INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ CARE REZULTĂ DIN SAU CARE AU LEGĂTURĂ CU SERVICIUL, CARTUȘELE INCLUSE ÎN ABONAMENT, PROMOȚIILE, TABLOUL DE BORD SAU SITE-UL, CHIAR DACĂ ACESTE SUNT SOLICITATE PE BAZA RĂSPUNDERII CONTRACTUALE SAU DELICTUALE SAU ÎN CONFORMITATE CU ORICE ALTE PRINCIPII DE DREPT, CHIAR DACĂ POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DAUNE A FOST ADUSĂ LA CUNOȘTINȚA HP SAU A SUCCESORILOR ORI AFILIAȚILOR SĂI. FĂRĂ A ADUCE ATINGERE CELOR DE MAI SUS, ÎN MĂSURA ÎN CARE HP, SUCCESORII SAU AFILIAȚII SĂI SUNT CONSIDERAȚI RESPONSABILI DIN PUNCT DE VEDERE LEGAL FAȚĂ DE DUMNEAVOASTRĂ, RĂSPUNDEREA MAXIMĂ CUMULATĂ A COMPANIEI HP, A SUCCESORILOR ȘI A AFILIAȚILOR SĂI FAȚĂ DE DUMNEAVOASTRĂ SE LIMITEAZĂ LA SUMA DE 10 EURO SAU CUANTUMUL TARIFULUI LUNAR PE CARE ÎL PLĂȚIȚI COMPANIEI HP PENTRU PLANUL DE SERVICII PENTRU PERIOADA DE TREI LUNI CARE PRECEDĂ DATA LA CARE AȚI TRIMIS CEREREA ÎN PRETENȚII SAU SUMA MINIMĂ PERMISĂ PENTRU LIMITAREA RĂSPUNDERII. ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGE, MODALITĂȚILE DE REPARARE PREVĂZUTE ÎN ACEST ACORD REPREZINTĂ SINGURELE MODALITĂȚI DE REPARARE PE CARE LE AVEȘI LA DISPOZIȚIE. ACEASTĂ PREVEDERE NU LIMITEAZĂ RĂSPUNDEREA NICIUNEIA DINTRE PĂRȚI PENTRU: DECES SAU VĂTĂMARE CORPORALĂ CAUZATĂ DIN NEGLIJENȚA LOR; ACTE DE FRAUDĂ; OBLIGAȚII CARE NU POT FI EXCLUSE SAU LIMITATE DE LEGISLAȚIA ÎN VIGOARE.

FĂRĂ A ADUCE ATINGERE PREVEDERILOR DE MAI SUS, DACĂ SUNTEȚI UN CONSUMATOR CARE BENEFICIAZĂ DE SERVICIU DINTR-UN STAT MEMBRU AL SPAȚIULUI ECONOMIC EUROPEAN, ELVEȚIA SAU REGATUL UNIT, se vor aplica următoarele prevederi:

- i. HP este răspunzătoare față de dumneavoastră pentru pierderi și daune previzibile cauzate de HP. În cazul în care HP nu respectă prevederile prezentului Acord, HP este răspunzătoare pentru pierderea sau daunele suferite de dumneavoastră care reprezintă rezultatul previzibil al încălcării prezentului acord de către HP sau al faptului că HP nu dă dovadă de un nivel rezonabil de diligență și profesionalism, însă nu suntem răspunzători pentru nicio pierdere sau daună care este nu este previzibilă. Pierderea sau dauna sunt previzibile dacă este evident că se vor produce sau dacă, la momentul încheierii Acordului, atât HP cât și dumneavoastră știți că este posibil să se producă, de exemplu, dacă ați discutat despre aceasta cu HP în timpul procesului de vânzare.
  - ii. HP nu exclude sau limitează în niciun fel răspunderea HP față de dumneavoastră în cazul în care această măsură este ilegală. Aceasta include răspunderea pentru deces sau vătămare corporală cauzată de neglijența noastră sau de neglijența angajaților, agenților sau subcontractanților noștri; pentru fraudă sau declarații false; pentru încălcarea drepturilor dumneavoastră legale în legătură cu Serviciul.
  - iii. HP nu este răspunzătoare pentru pierderi cu caracter comercial. Dacă utilizați Serviciul pentru orice scop comercial, de afaceri sau pentru revânzare, HP nu va fi răspunzătoare față de dumneavoastră pentru pierderi de profit, pierderi de activități de afaceri, întreruperi ale activității de afaceri sau pierderi de oportunități de afaceri.
- d. CONFORMITATEA CU PREVEDERILE LEGALE, INCLUSIV CU CELE ALE LEGILOR PRIVIND EXPORTUL. Acceptați să respectați toate legile și reglementările în vigoare. Fără a aduce atingere celor de mai sus, vă revine responsabilitatea de a respecta legile și reglementările în vigoare privind exportul („Legile privind exportul”) ale S.U.A. și ale altor țări. Veți respecta toate Legile privind exportul pentru a vă asigura că Serviciul, Cartușele incluse în abonament și toate materialele asociate, inclusiv, dar fără limitare la datele tehnice, nu sunt (1) exportate sau reexportate, direct sau indirect, cu încălcarea Legilor privind exportul sau (2) utilizate în scopuri interzise de Legile privind exportul, inclusiv, dar fără limitare la proliferarea armelor nucleare, chimice sau biologice. Fără a aduce atingere celor de mai sus, acceptați faptul că Serviciul, Cartușele incluse în abonament și materialele asociate nu pot fi exportate sau reexportate (i) în nicio țară supusă embargoului S.U.A. sau (ii) către nicio entitate înscrisă pe listele de resortisanți special desemnați ale Departamentului de Trezorerie al S.U.A. sau în Tabelul cu ordine de refuz al Departamentului de Comerț al S.U.A., cu încălcarea Legilor privind exportul sau a altor legi ori reglementări în vigoare. Confirmați și garantați faptul că nu vă aflați într-o astfel de țară, sub controlul acesteia și că nu sunteți cetățean ori rezident al unei astfel de țări sau înscris pe o astfel de listă.
- e. DECLINAREA RESPONSABILITĂȚII CU PRIVIRE LA MATERIALE SAU SITE-URI WEB CARE APARTIN TERȚILOR. Anumite tipuri de conținut, oferte, produse, servicii și alte materiale puse la dispoziție prin intermediul Serviciului provin de la terți („Materiale care aparțin terților”), iar dumneavoastră acceptați faptul că HP nu este responsabilă pentru Materialele care aparțin terților. Utilizați Materialele care aparțin terților pe risc dumneavoastră; această utilizare poate intra sub incidența unor condiții suplimentare. În plus, în cadrul Serviciului și pe Site se pot furniza linkuri către site-uri web care aparțin terților („Site-uri

web care aparțin terților”), iar compania HP nu este responsabilă pentru Site-urile web care aparțin terților sau pentru Materialele care aparțin terților care sunt puse la dispoziție pe această cale. Declarația de confidențialitate a companiei HP nu se aplică Site-urilor web care aparțin terților și compania HP nu este responsabilă pentru utilizarea informațiilor dumneavoastră de către acestea.

- f. **LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI SOLUȚIONAREA ONLINE A LITIGIILOR.** Orice litigii care rezultă din prezentul Acord sau care au legătură cu acesta, indiferent dacă au la bază răspunderea contractuală, delictuală sau orice alte principii de drept, vor intra sub incidența legislației statului sau a țării în care aveți domiciliul în prezent, fără a se lua în considerare normele privind conflictele de legi („Legislația aplicabilă”). Drepturile Dumneavoastră legale în calitate de consumator nu sunt limitate sau afectate în niciun fel de prezentul Acord. În plus, rețineți că, dacă aveți o problemă care nu este soluționată de noi, puteți accesa Platforma de soluționare online a litigiilor (ODR) la <http://ec.europa.eu/odr>. Platforma ODR este o platformă bazată pe web care a fost special concepută pentru a acorda asistență consumatorilor care au cumpărat bunuri sau servicii online și care ulterior se confruntă cu o problemă legată de achiziția online respectivă. Acesta permite consumatorilor să prezinte litigiul contractual și să desfășoare online procedura de soluționare alternativă a litigiilor (ADR). Platforma ODR transmite litigiile numai organismelor ADR care sunt incluse în listele naționale ale organismelor ADR care respectă cerințele obligatorii de calitate stabilite prin Directiva ADR. De asemenea, vă amintim că puteți contacta compania HP la adresa de e-mail indicată mai sus, în secțiunea „Entitatea HP și date de contact”.
- g. **TEXTUL INTEGRAL AL ACORDULUI; ORDINEA PRIORITĂȚII** Termenii prezentului Acord, împreună cu Termenii din Descrierea Serviciului și alte condiții ale companiei HP menționate explicit în prezentul Acord sau aplicabile Serviciului sau Planului de servicii pe care le-ați acceptat constituie întreaga înțelegere între dumneavoastră și HP privind Serviciul și vor înlocui orice comunicări, declarații sau acorduri verbale sau scrise anterioare. În eventualitatea oricărei discrepanțe între acest Acord și: (i) orice termeni din Descrierea serviciului; (ii) termenii de utilizare ai HP Smart ([www.hpsmart.com/tou](http://www.hpsmart.com/tou)); sau (iii) termenii, condițiile și politicile unui operator terț de facturare sau de prelucrare de comenzi, termenii prezentului Acord vor prevala. În eventualitatea oricărei discrepanțe dintre acest Acord și orice alte condiții separate aplicabile Serviciului (de exemplu, condițiile unei oferte promoționale), condițiile separate contradictorii vor prevala.
- h. **PREVEDERI DIVERSE.** Neexercitarea de către HP a unui drept în temeiul prezentului Acord nu va constitui o renunțare la dreptul respectiv sau la oricare alt drept. Dacă o instanță competentă constată că o prevedere a acestui Acord este nevalidă, instanța va încerca să dea curs intențiilor exprimate de prevederea respectivă, iar celelalte prevederi ale Acordului vor rămâne în vigoare în întregime. Nu puteți cesiona acest Acord de drept sau prin alte mijloace. HP poate cesiona prezentul Acord. Titlurile secțiunilor din prezentul Acord au fost introduse pentru a ușura consultarea acestuia și nu au efecte juridice. Acest Acord va fi interpretat fără a se recurge la o interpretare strictă în favoarea dumneavoastră sau în defavoarea companiei HP. Fără a limita orice altă prevedere a acestui Acord, HP nu va fi responsabilă pentru defectarea Serviciului, a Cartușelor incluse în abonament sau a Site-ului în urma unor acțiuni sau evenimente care nu pot fi controlate de către HP în mod

rezonabil. Toate condițiile prezentului Acord care prin natura lor vor continua să rămână în vigoare după rezilierea Acordului la anularea Serviciului (inclusiv, dar fără limitare la condițiile privind limitele răspunderii HP sau a afiliaților săi, ale răspunderii dumneavoastră, legislația în vigoare, obligațiile dumneavoastră de plată pentru Serviciu și obligația dumneavoastră de a returna toate cartușele incluse în abonament către HP în modul desemnat) vor continua să fie în vigoare după reziliere.

#### Anexa cu privire la Promoții

#### Termeni și condiții suplimentare

Dacă sunteți Client consumator, se aplică următorii termeni suplimentari. Dacă sunteți Client de Business, acești termeni suplimentari nu se aplică.

1. **PROGRAMUL „RECOMANDĂ UN PRIETEN”.** Este posibil ca dumneavoastră și persoanele recomandate de dumneavoastră („Abonați potențiali”) să fiți eligibili, fiecare, pentru a beneficia de o lună de utilizare gratuită a Serviciului („Bonus pentru recomandare”) prin intermediul Promoției „Recomandă un prieten”. Atât dumneavoastră cât și Abonații potențiali care doresc să participe la Promoția „Recomandă un prieten” trebuie să acceptați Condițiile suplimentare ale promoției („Condițiile Promoției”). HP nu este răspunzătoare pentru erori, omisiuni, defecțiuni, întreruperi, ștergeri, întârzieri sau nerealizarea operațiunilor asociate cu Promoția „Recomandă un prieten”.
  - a. **Recomandarea HP Instant Ink.** Pentru a face o recomandare și a solicita Bonusul pentru recomandare, trebuie să trimiteți Abonaților potențiali link-ul sau codul dumneavoastră unic de recomandare („Link/Cod de recomandare”). Abonatul potențial trebuie să urmeze linkul respectiv sau să introducă codul de recomandare în timpul procesului de înscriere și să se aboneze la Serviciu, furnizând datele cu caracter personal și informațiile cu privire la plată necesare și să accepte condițiile prezentului Acord. Linkul/codul de recomandare este unic; Nu puteți cesa sau vinde Linkurile/Codurile de recomandare. HP își rezervă dreptul de a dezactiva imediat Linkul/Codul de Recomandare în orice moment și din orice motiv. Pentru a participa la Promoția „Recomandă un prieten”, Conturile dumneavoastră asociate Serviciului trebuie să demonstreze că aveți o bună reputație; de asemenea, trebuie să respectați prevederile acestui Acord.
  - b. **Recomandări eligibile.** Pentru a beneficia de Bonusurile de recomandare în cadrul Promoției „Recomandă un prieten” se vor lua în considerare numai recomandările eligibile transmise Abonaților potențiali. Recomandările eligibile reprezintă Abonați potențiali care (i) folosesc un Link/Cod de recomandare, (ii) nu sunt în prezent abonați la Serviciu, (iii) îndeplinesc cerințele de eligibilitate pentru utilizarea Serviciului menționat în prezentul Acord și (iv) finalizează procesul de înscriere la Serviciu, furnizând date cu caracter personal și informații de plată corecte. În prezentul Acord, Abonații potențiali care îndeplinesc aceste cerințe sunt denumiți „Abonați recomandați”.
  - c. **Bonusul pentru recomandare aferent Abonaților recomandați.** Fiecare Abonat recomandat (adică un abonat care a finalizat procesul de înscriere la Serviciu) va primi o lună de utilizare gratuită a Serviciului („Bonusul promoțional”), echivalent cu Planul de servicii selectat de

Abonatul recomandat. După expirarea perioadei de o lună de utilizare gratuită a Serviciului, Abonații recomandați vor continua să fie înscriși în planul selectat în momentul înscrierii, iar cardul indicat va fi debitat pentru tariful lunar până la anularea efectuată în conformitate cu prezentul Acord. Se vor percepe taxele aplicabile lunii de utilizare gratuită a Serviciului, la care se vor adăuga orice tarife pentru pagini suplimentare, dacă se depășește numărul de pagini alocate în perioada de utilizare gratuită. Planurile pot fi modificate sau anulate în conformitate cu termenii prezentului Acord.

- d. Bonusul pentru recomandarea de abonați. Sunteți eligibil pentru un Bonus pentru recomandare echivalent cu nivelul Planului dumneavoastră actual de servicii. Fiecare lună de utilizare gratuită a Serviciului va fi utilizată după ce s-a folosit creditul promoțional existent și/sau după încheierea ciclului de facturare curent. Se vor percepe tarifele pentru pagini suplimentare, la care se vor adăuga orice taxe aplicabile lunii de utilizare gratuită a Serviciului, dacă se depășește numărul de pagini alocate în perioada de utilizare gratuită. Nu există niciun plafon pentru numărul de Bonusuri pentru recomandare pe care le puteți câștiga în cadrul Promoției „Recomandă un prieten”. Recomandările pot face obiectul unor revizuiți în orice moment; în cazul în care o recomandare este considerată nelegitimă, frauduloasă, suspectă sau dacă se consideră că aceasta încalcă prevederile legii sau pe cele ale prezentului Acord, dacă HP stabilește că aceasta conduce la angajarea potențială a răspunderii HP sau din orice alt motiv considerat adecvat de HP, HP poate refuza să acorde Bonusul pentru recomandare aferent recomandării respective.
  - e. Alte condiții importante. Abonații recomandați pot utiliza un singur Link/Cod de recomandare per abonament. Bonusurile pentru recomandare (adică lunile de utilizare gratuită a Serviciului în cadrul Promoției „Recomandă un prieten”) pot fi combinate cu alte oferte HP; consultați termenii celorlalte oferte pentru a afla care sunt termenii și condițiile aplicabile. Bonusurile pentru recomandare vor fi utilizate după utilizarea tuturor celorlalte oferte promoționale de servicii gratuite. Toate Bonusurile pentru recomandare neutilizate vor expira imediat la încetarea furnizării Serviciului, din orice motiv. Linkurile/Codurile dumneavoastră de recomandare vor fi dezactivate automat la încetarea furnizării Serviciului. În cazul în care Contul dumneavoastră asociat Serviciului a fost suspendat, puteți continua să recomandați Abonați potențiali, dar Bonusurile pentru recomandare, dacă există, vor fi asociate contului dumneavoastră numai în cazul în care contul suspendat este reactivat. Bonusurile pentru recomandare sunt nerambursabile și nu pot fi transferate unor achiziții de noi imprimante sau altor Conturi asociate Serviciului. În cazul în care Serviciul de asistență pentru clienți HP vă înlocuiește imprimanta, toate Bonusurile pentru recomandare câștigate vor fi asociate noii imprimante.
2. Modul „Pauză”: Caracteristica „Pauză” are disponibilitate limitată în anumite țări, între care Regatul Unit, Franța, Germania și America de Nord, pentru clienți în funcție de criterii precum planul curent, nivelul de imprimare, limita de pagini, imprimanta, vechimea imprimantei și numărul anual de transporturi. Caracteristica „Pauză” va fi disponibilă numai pentru clienții care nu mai au luni gratuite rămase și nu s-au înscris pentru un plan premium gratuit, care selectează „Anulez temporar” ca motiv al anulării. Clienților respectivi li se poate oferi o pauză cu durata între una și trei luni. „Pauza” va începe odată

cu următorul ciclu de facturare după ce a fost selectată. Clienții pot utiliza opțiunea „Pauză” de cel mult două ori pe an.

3. Asistență VIP: HP oferă serviciul Asistență VIP clienților eligibili cu planuri de minimum 500 de pagini. HP va depune eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pentru a îndruma mai rapid clienții care apelează Asistența VIP către un reprezentant calificat. Pentru a beneficia de Asistență VIP, clienții trebuie să utilizeze un număr de telefon separat, oferit de HP, pentru a contacta serviciul Asistență VIP sau să permită ca numărul lor de telefon să fie recunoscut după ID-ul apelantului.
4. VIP Pantry: Prin intermediul Agentului virtual din S.U.A., Regatul Unit, Iran, Canada, Franța și Germania, clienții cu planuri de minimum 500 de pagini pot solicita un cartuș de rezervă o dată în decursul ciclului de viață al imprimantei lor. HP poate oferi această caracteristică în funcție de disponibilitatea agentului virtual într-una dintre țările enumerate și de starea actuală a înregistrării la planul de 500 de pagini.
5. Planul 500/1.500: Este posibil ca planurile 500/1.500 să nu fie disponibile pentru toți clienții. Trebuie să fiți deja client pentru a fi eligibil pentru planurile de 500 sau de 1.500 de pagini.
4. Livrarea cartușelor: Livrarea cartușelor pentru clienții care s-au abonat la HP Instant Ink este gratuită, indiferent de planul ales.
5. Lista echipamentelor eligibile programului HP Instant Ink:
  - HP DeskJet 2710
  - HP DeskJet 2720
  - HP DeskJet 2721
  - HP DeskJet 2723
  - HP DeskJet 3750
  - HP DeskJet 3760
  - HP DeskJet 3762
  - HP DeskJet Plus 4120
  - HP DeskJet 4122
  - HP DeskJet 4130
  - HP OfficeJet 8013
  - HP OfficeJet Pro 8023
  - HP OfficeJet Pro 8730
  - HP OfficeJet Pro 8210
  - HP OfficeJet Pro 6950
  - HP OfficeJet Pro 9010
  - HP OfficeJet Pro 9013
  - HP OfficeJet Pro 9020
  - HP OfficeJet Pro 9023
  - HP OfficeJet Pro 6230
  - HP DeskJet 2720e All-in-One Printer
  - HP DeskJet 2721e All-in-One Printer
  - HP DeskJet 2723e All-in-One Printer
  - HP DeskJet 2710e All-in-One
  - HP DeskJet 2810e
  - HP DeskJet 2820e
  - HP DeskJet 2821e

- HP DeskJet 2822e
- HP DeskJet 2823e
- HP DeskJet Plus 4120e All-in-One Printer
- HP DeskJet Plus 4122e All-in-One Printer
- HP DeskJet Plus 4130e All-in-One Printer
- HP DeskJet 4220e
- HP DeskJet 4222e
- HP DeskJet 4230e
- HP ENVY 6020e All-in-One
- HP ENVY Pro 6420e All-in-One
- HP OfficeJet 8012e All-in-One
- HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
- HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
- HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
- HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
- HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One
- HP ENVY Inspire 7220e
- HP OfficeJet Pro 7221e
- HP OfficeJet Pro 7920e
- HP ENVY Inspire 7921e
- HP OfficeJet Pro 8122e
- HP OfficeJet Pro 8132e
- HP OfficeJet Pro 9120e
- HP OfficeJet Pro 9125e
- HP OfficeJet Pro 9132e
- HP OfficeJet Pro 9720e
- HP OfficeJet Pro 9730e
- HP Envy 6120e All-in-One Printer
- HP Envy 6122e All-in-One Printer
- HP Envy 6110e All-in-One Printer
- HP Envy 6520e All-in-One Printer

6. **Cerneală fără costuri:** Această campanie se adresează clienților care au achiziționat o imprimantă HP eligibilă conform listei de mai jos, cu condiția de a se înscrie în programul Instant Ink în primele 7 zile de la instalarea echipamentului. Această promoție este valabilă în perioada 1 Aprilie 2021 – 31 Decembrie 2024 și se adresează anumitor echipamente. În funcție de echipamentul achiziționat, puteți beneficia de 2 sau 4 luni de cerneală fără costuri, în funcție de modelul de imprimantă ales, conform descrierii de mai jos. Această promoție se calculează în funcție de planul ales de dumneavoastră.

Lista produselor care beneficiază de 2 luni de Instant Ink fără costuri:

- HP DeskJet 2710
- HP DeskJet 2720
- HP DeskJet 2721
- HP DeskJet 2723
- HP DeskJet Plus 4120
- HP DeskJet Plus 4122
- HP DeskJet Plus 4130

- HP OfficeJet 8013
- HP OfficeJet Pro 8023
- HP OfficeJet Pro 9010
- HP OfficeJet Pro 9013
- HP OfficeJet Pro 9020
- HP OfficeJet Pro 9023
- HP DeskJet 2720e All-in-One Printer
- HP DeskJet 2721e All-in-One Printer
- HP DeskJet 2723e All-in-One Printer
- HP DeskJet 2710e All-in-One
- HP DeskJet 2810e
- HP DeskJet 2820e
- HP DeskJet 2821e
- HP DeskJet 2822e
- HP DeskJet 2823e
- HP DeskJet Plus 4120e All-in-One Printer
- HP DeskJet Plus 4122e All-in-One Printer
- HP DeskJet Plus 4130e All-in-One Printer
- HP DeskJet 4220e
- HP DeskJet 4222e
- HP DeskJet 4230e
- HP ENVY 6020e All-in-One
- HP ENVY Pro 6420e All-in-One
- HP OfficeJet 8012e All-in-One
- HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
- HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
- HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
- HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One
- HP ENVY Inspire 7220e
- HP ENVY Inspire 7221e
- HP ENVY Inspire 7920e
- HP ENVY Inspire 7921e
- HP OfficeJet Pro 8122e
- HP OfficeJet Pro 8132e
- HP OfficeJet Pro 9120e
- HP OfficeJet Pro 9125e
- HP OfficeJet Pro 9132e
- HP OfficeJet Pro 9720e
- HP OfficeJet Pro 9730e
- HP Envy 6120e All-in-One Printer
- HP Envy 6122e All-in-One Printer
- HP Envy 6110e All-in-One Printer
- HP Envy 6520e All-in-One Printer

Lista produselor care beneficiază de 4 luni de Instant Ink fără costuri:

- HP DeskJet 3762
- HP DeskJet 3760
- HP DeskJet 3750

7. Abonamente pentru cerneala disponibile:
  - a. 10 pagini pe lună – 7.59 RON
  - b. 50 pagini pe lună – 24.99 RON
  - c. 100 pagini pe lună – 34.99 RON
  - d. 300 pagini pe lună – 68.99 RON
  - e. 700 pagini pe lună – 137.99 RON
  
8. **HP Instant Ink - 2 luni adiționale de testare fără costuri** este valabilă pentru orice imprimantă compatibilă Instant Ink și poate fi accesată în timpul abonării la serviciul de imprimare, în primele 7 zile de la configurarea imprimantei. Codul promoțional “eMAGpromoll” este valid pentru abonarea în perioada 17 decembrie 2024 – 14 ianuarie 2025.

## TERMENII ȘI CONDIȚIILE APLICABILE HP+

1. Aplicația HP Smart: necesită descărcarea aplicației HP Smart. Pentru detalii legate de cerințele privind imprimarea locală, consultă [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Anumite caracteristici/programe software sunt disponibile numai în limba engleză și diferă între aplicațiile pentru computer și aplicațiile mobile. Poate fi necesar un abonament. Este posibil ca abonamentul să nu fie disponibil în toate țările/regiunile. Pentru detalii, consultă [www.hpinstantink.com](http://www.hpinstantink.com). Este necesar accesul la internet, care trebuie achiziționat separat. Pentru a beneficia de funcționalitatea completă, este necesar un cont HP. Lista sistemelor de operare acceptate este disponibilă în magazinele de aplicații. Capabilitățile de fax permit trimiterea unui singur fax. După 24 de luni se aplică taxa lunară pentru a beneficia în continuare de caracteristicile avansate cu HP Smart Advance. Serviciul HP Smart Advance nu este disponibil în toate țările/regiunile. Pentru mai multe informații, accesează [www.hpsmart.com](http://www.hpsmart.com).
  
2. Wi-Fi® dual band: operațiile wireless sunt compatibile numai cu operațiile la 2,4 GHz și 5 GHz. Află mai multe la [hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting). Wi-Fi este o marcă comercială a Wi-Fi Alliance®. Acceptă atât banda de 5,0 GHz, cât și banda de 2,4 GHz, utilizând până la 112 canale nesuprapuse comparativ cu doar 3 canale nesuprapuse, doar pentru 2,4 GHz. Acceptă banda de 5,0 GHz (până la 150 mbps) comparativ cu banda de 2,4 GHz (până la 72,2 mbps). Accesul la internet trebuie achiziționat separat.
  
3. Sistemul de imprimare inteligentă HP+: utilizând tehnologia sistemului HP+ și prin comparație cu imprimantele HP standard pentru consumatori, fără HP+. Imprimantele HP+ sunt gata odată cu tine, oferind conectivitate îmbunătățită prin Smart Driver și tehnologia

Print/Scan Doctor, securitate sporită cu tehnologia Smart Security, productivitate crescută datorită caracteristicilor HP Smart Advance incluse timp de 2 ani și mai multă sustenabilitate prin opțiunea de imprimare Forest First și printuri cu net zero despădurire.

4. Nu rămâi niciodată fără cerneală: comandă efectuată de imprimantă când este necesar, în funcție de conexiunea la internet a clientului. Disponibilitatea poate varia în circumstanțe excepționale. Livrări exprese disponibile prin serviciile de asistență, dacă utilizezi mai multă cerneală decât ai anticipat. Consultă [hp.com/go/instantinksupport](https://hp.com/go/instantinksupport) pentru asistență la depanare și opțiuni de contactare a serviciului de asistență.
5. Economisești până la 70% din costul la cerneală: pe baza costului abonamentului lunar pentru planuri HP Instant Ink de 700 de pagini, fără achiziția de seturi suplimentare de pagini, comparativ cu costul pe pagină pentru imprimarea de pagini conforme cu ISO/IEC 24711 pe majoritatea imprimantelor tradiționale și multifuncționale din această clasă, cu jet, cu cartuș color, A4, folosind cartușe originale cu capacitate standard cu prețuri stabilite pentru: majoritatea țărilor EMEA < 200 Euro; UK < 200 GBP. Prețurile de vânzare nu au fost luate în considerare la efectuarea acestui studiu. Imprimantele HP Ink Advantage au fost excluse din cauza modelului de hardware și a consumabilelor non-standard. Studiul Buyers Lab derulat în luna iulie 2020 și comandat de HP, bazat pe informații disponibile în mod public la 1 iunie 2020. Imprimante selectate în funcție de cota de piață de IDC în Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker - Date finale istorice, T1 2020. Pentru detalii, consultă: [www.keypointintelligence.com/HPInstantInkROW](https://www.keypointintelligence.com/HPInstantInkROW).
6. 3 luni de serviciu Instant Ink: este necesară înscirerea la Instant Ink. Serviciul Instant Ink nu este disponibil în toate țările. În funcție de numărul lunar de pagini incluse în abonamentul selectat. Trebuie să te înscrii la serviciul Instant Ink în termen de 7 zile de la configurarea imprimantei, urmând procesul de configurare recomandat de HP, conform instrucțiunilor care însoțesc imprimanta. Dacă nu anulezi serviciul online în perioada promoțională, la [www.hpinstantink.com](https://www.hpinstantink.com), de pe cardul tău de credit/debit se va percepe o taxă lunară pentru serviciu, în funcție de abonamentul ales, plus taxe și costuri suplimentare. Clientului i se vor debita costurile suplimentare și taxele aplicabile la sfârșitul fiecărei luni din perioada promoțională. Utilizarea cartușului de cerneală sau de toner din cutie este inclusă în perioada ofertei. Se poate revendica o ofertă pentru fiecare imprimantă. Oferta pentru luni incluse de serviciu Instant Ink se poate modifica după data de 31.10.2021. Oferta nu poate fi valorificată în numerar. Oferta de configurare poate fi combinată cu alte oferte; pentru mai multe detalii, consultă termenii și condițiile celeilalte oferte. Necesită un card de credit/debit valid, o adresă de e-mail și o conexiune la internet pentru imprimantă, înrolare în serviciul HP+. Consultă informațiile suplimentare despre ofertă disponibile în cadrul procesului de înregistrare online. Pentru detalii despre serviciu, accesează [www.hpinstantink.com](https://www.hpinstantink.com).

Lista echipamentelor care beneficiaza de 3 luni de serviciu Instant Ink fără costuri:

- HP DeskJet 2810e
- HP DeskJet 2820e
- HP DeskJet 2821e
- HP DeskJet 2822e
- HP DeskJet 2823e
- HP DeskJet 4220e
- HP DeskJet 4222e
- HP DeskJet 4230e
- HP ENVY 6020e
- HP ENVY 6420e
- HP ENVY Inspire 7220e
- HP ENVY Inspire 7221e
- HP ENVY Inspire 7920e
- HP ENVY Inspire 7921e
- HP OfficeJet Pro 8122e
- HP OfficeJet Pro 8132e
- HP OfficeJet Pro 9120e
- HP OfficeJet Pro 9125e
- HP OfficeJet Pro 9132e
- HP OfficeJet Pro 9720e
- HP OfficeJet Pro 9730e
- HP Envy 6120e All-in-One Printer
- HP Envy 6122e All-in-One Printer
- HP Envy 6110e All-in-One Printer
- HP Envy 6520e All-in-One Printer

7. 6 luni de serviciu Instant Ink: este necesară înscrierea la Instant Ink. Serviciul Instant Ink nu este disponibil în toate țările. În funcție de numărul lunar de pagini incluse în abonamentul selectat. Trebuie să te înscrii la serviciul Instant Ink în termen de 7 zile de la configurarea imprimantei, urmând procesul de configurare recomandat de HP, conform instrucțiunilor care însoțesc imprimanta. Dacă nu anulezi serviciul online în perioada promoțională, la [www.hpinstantink.com](http://www.hpinstantink.com), de pe cardul tău de credit/debit se va percepe o taxă lunară pentru serviciu, în funcție de abonamentul ales, plus taxe și costuri suplimentare. Clientului i se vor debita costurile suplimentare și taxele aplicabile la sfârșitul fiecărei luni din perioada promoțională. Utilizarea cartușului de cerneală sau de toner din cutie este inclusă în perioada ofertei. Se poate revendica o ofertă pentru fiecare imprimantă. Oferta pentru luni incluse de serviciu Instant Ink se poate modifica după data de 31.10.2021. Oferta nu poate fi valorificată în numerar. Oferta de configurare poate fi combinată cu alte oferte; pentru mai multe detalii, consultă termenii și condițiile celeilalte oferte. Necesită un card de credit/debit valid, o adresă de e-mail și o conexiune la internet pentru imprimantă, înrolare în serviciul HP+. Consultă informațiile suplimentare despre ofertă disponibile în cadrul procesului de înregistrare online. Pentru detalii despre serviciu, accesează [www.hpinstantink.com](http://www.hpinstantink.com).

Echipamentele care beneficiaza de 6 luni de serviciu Instant Ink fără costuri:

- HP DeskJet 2720e All-in-One Printer
- HP DeskJet 2721e All-in-One Printer
- HP DeskJet 2723e All-in-One Printer
- HP DeskJet 2710e All-in-One
- HP DeskJet Plus 4120e All-in-One Printer
- HP DeskJet Plus 4122e All-in-One Printer
- HP DeskJet Plus 4130e All-in-One Printer
- HP OfficeJet 8012e All-in-One
- HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
- HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
- HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
- HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One

8. Modifică sau anulează: modifică sau anulează online abonamentul în orice moment. Dacă decizi să anulezi planul HP Instant Ink, poți reveni la utilizarea cartușelor standard sau XL originale de la HP. Actualizările abonamentului intră în vigoare imediat, iar tarifele vor fi aplicate retrospectiv sau în următorul ciclu de facturare, în funcție de opțiunea utilizatorului. Renunțarea la actualizări și anularea planului intră în vigoare după ultima zi a perioadei de facturare curente. Pentru detalii complete, vizitează [www.hpinstantink.com/terms](http://www.hpinstantink.com/terms).
9. Economisește timp cu Comenzile rapide/Fă calcule de două ori mai rapid cu ajutorul Comenzilor rapide: pe baza testării interne făcute de HP. Estimarea timpilor medii se bazează pe: 1) aplicația HP Smart descărcată pe dispozitivul mobil sau pe computer, 2) crearea Comenzii rapide, 3) lucrări de scanare care au mai mult de 2-3 activități asociate (scanare către e-mail, salvare și redenumire, stocare în cloud etc.). Comparația economiei de timp se bazează pe utilizarea de software de imprimare și scanare pentru desktop pentru finalizarea unor activități de scanare similare. Necesită descărcarea aplicației HP Smart și o imprimantă HP acceptată. Pentru detalii privind cerințele locale de imprimare, accesează [hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting).
10. Forest First: Cu HP+ fiecare pagină de hârtie imprimată – indiferent de marca de hârtie – este compensată prin Forest Positive Framework pentru a contracara riscurile despăduririi. Hârtia marca HP provine doar din păduri certificate cu gestionare responsabilă sau din conținut reciclat. Pentru alte mărci de hârtie, HP investește în refacerea și protejarea pădurilor în anumite regiuni, de exemplu în Brazilia, suficient încât să balanseze orice hârtie utilizată de clienții HP+, care ar putea să nu provină din surse responsabile. Citește mai multe detalii despre proiectele și partenerii nostri pe [hp.com/forestfirst](http://hp.com/forestfirst).
11. Reciclarea cartușelor: disponibilitatea opțiunilor pentru servicii variază în funcție de țară. Pentru mai multe informații, vizitează [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle).

12. Garanție: până la 3 ani de garanție HP în total, în urma activării HP+ la configurare și înregistrarea online. Cei trei ani includ: (1) garanție HP standard de 1 an; (2) un an de garanție HP suplimentar prin activarea HP+ la configurare; și (3) încă un an de garanție HP la înregistrarea online separată, care trebuie efectuată la [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/) în termen de 60 de zile de la cumpărarea imprimantei. Consultă documentația din cutia imprimantei pentru mai multe informații despre garanția HP. Beneficiile specifice garanției HP se aplică pe lângă drepturile legale prevăzute de legislația aplicabilă în materie de protecție a consumatorului cu privire la neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare. Aceste drepturi legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în nici un fel de garanția HP. Vizitează: <https://support.hp.com/gb-en/document/c03922002?openCLC=true>.
13. Toate echipamentele LaserJet HP+ necesita un cont HP, o conexiune la internet si utilizarea exclusiva a cartuselor de toner HP originale pe toata durata de viata a imprimantei.

#### **Imprimante eligibile HP+:**

- HP DeskJet 2720e All-in-One Printer
- HP DeskJet 2721e All-in-One Printer
- HP DeskJet 2723e All-in-One Printer
- HP DeskJet 2710e All-in-One
- HP DeskJet 2810e
- HP DeskJet 2820e
- HP DeskJet 2821e
- HP DeskJet 2822e
- HP DeskJet 2823e
- HP DeskJet Plus 4120e All-in-One Printer
- HP DeskJet Plus 4122e All-in-One Printer
- HP DeskJet Plus 4130e All-in-One Printer
- HP DeskJet 4220e
- HP DeskJet 4222e
- HP DeskJet 4230e
- HP ENVY 6020e
- HP ENVY 6420e
- HP ENVY Inspire 7220e
- HP ENVY Inspire 7221e
- HP ENVY Inspire 7920e
- HP ENVY Inspire 7921e
- HP OfficeJet 8012e All-in-One
- HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
- HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One

- HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
- HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One
- HP OfficeJet Pro 8122e
- HP OfficeJet Pro 8132e
- HP OfficeJet Pro 9120e
- HP OfficeJet Pro 9125e
- HP OfficeJet Pro 9132e
- HP OfficeJet Pro 9720e
- HP OfficeJet Pro 9730e
- HP Envy 6120e All-in-One Printer
- HP Envy 6122e All-in-One Printer
- HP Envy 6110e All-in-One Printer
- HP Envy 6520e All-in-One Printer